



La carta "Resident" Caronte & Tourist viene rilasciata dalla Caronte & Tourist S.p.A. – Via Ing. Giuseppe Franza, 82 - 98124 Messina – alle seguenti condizioni:

1) SCOPO DELLA CARTA

La carta è destinata ai clienti che viaggiano con autovettura/moto al seguito e consente di ottenere i seguenti vantaggi:

- a) Servizio di fatturazione agevolata allo sportello.
- b) Servizio di fatturazione cumulativa mensile.
- c) Rilascio di sconti sotto forma di biglietti ridotti e/o gratuiti.

I servizi previsti dal programma saranno disponibili esclusivamente nell'ambito dei transiti con autovettura sullo Stretto di Messina, come da regolamento che segue.

2) DOMANDA DI CONCESSIONE

Al momento della richiesta della carta, il richiedente dichiara di avere esaminato le condizioni generali che regolano l'uso della carta stessa e si obbliga ad accettarle, si impegna inoltre a rispettare il regolamento d'imbarco e le condizioni generali di trasporto adottate dalla Caronte & Tourist Spa.

3) TITOLARE CARTA

La carta viene emessa a nome del cliente che ne ha fatto richiesta (Titolare) ed il suo utilizzo è strettamente personale. È fatto divieto assoluto di cessione a terzi della carta rilasciata.

Non vengono rilasciate tessere il cui richiedente deve essere una persona giuridica o ente privato /pubblico.

È possibile rilasciare una carta i cui transiti devono essere fatturati ad un soggetto giuridico o ente privato /pubblico diverso, pertanto, dal Titolare.

4) USO DELLA CARTA – RESPONSABILITÀ

La carta può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare che pertanto è responsabile del corretto uso, nonché della sua custodia. Ai fini del corretto uso della carta in particolare ed a titolo di esempio non esaustivo si specifica che:

- a) la carta può essere utilizzata solo per gli scopi indicati nel punto 1) delle condizioni generali;
- b) I dati del passeggero in transito ed i dati del titolare della carta devono coincidere con quelli indicati sulla carta. In particolare, potrà essere verificata da parte del personale di sicurezza in servizio sui piazzali, dal personale di bordo e/o dal personale in servizio in biglietteria, la corrispondenza dei dati del conducente del veicolo in transito con quelli riportati sulla carta;
- c) Sia la biglietteria che il personale di sicurezza sui piazzali che il personale di bordo, richiederanno al portatore della carta l'esibizione di un documento di riconoscimento e potrà ritirare le carte di cui sia stato tentato un utilizzo improprio e/o che risultino scadute di validità o sospese. Nel caso di rifiuto di esibizione del documento di riconoscimento o comunque in mancanza di esso rimane nella discrezionalità del personale che svolge il controllo ritirare la carta, procedere al suo annullamento o comunque non convalidare il transito effettuato ai fini dei vantaggi assicurati dalla carta.
- d) Nel caso di utilizzo della carta rilasciata in violazione delle condizioni generali che ne regolano l'uso, la Caronte & Tourist procederà all'immediato annullamento della validità della carta e verranno immediatamente revocati tutti gli sconti effettuati con addebito degli stessi al titolare della carta fatto salvo il diritto della Caronte & Tourist di agire nei confronti del titolare e/o dell'utilizzatore della carta per il risarcimento degli ulteriori danni nonché di adire l'autorità Giudiziaria anche in sede penale per l'eventuale reato di truffa di cui sarà responsabile il richiedente ed il suo utilizzatore .
- e) La fatturazione sarà eseguita nei confronti del titolare della carta rilasciata e/o del soggetto indicato dal Titolare come destinatario della fattura.
- f) La persona giuridica o ente privato /pubblico, intestatario della fattura, non potrà fare eccezione alcuna alla Caronte & Tourist per addebiti a seguito dell'uso della carta da parte dell'utilizzatore della stessa, rimanendo a carico del titolare della carta l'obbligo di controllo dell'uso della stessa.
- g) La carta dovrà essere sempre accompagnata da un documento di riconoscimento del titolare. L'esibizione di un documento di riconoscimento sarà necessaria anche nelle operazioni di vidimazione delle semplici ricevute di ritorno.

5) PROGRAMMA "NAVIGO" – LE CARTE "RESIDENT"

Il Titolare della carta "Resident" potrà accedere a al programma previa dimostrazione di essere residente in Sicilia e/o nell'area metropolitana dello Stretto di Messina.

L'iscrizione al programma può prevedere l'attivazione sulla carta fidelity di una delle due formule disponibili, quali: formula "standard", formula "ISEE".

La formula alla quale può accedere il Richiedente viene stabilita da Caronte & Tourist in relazione alla fascia di reddito ISEE del richiedente medesimo al momento dell'iscrizione al programma di fidelizzazione.

Il Titolare di un tessere con formula "standard" può beneficiare di agevolazioni economiche progressive per il traghetto sullo Stretto di Messina, stabilite in rapporto alla frequenza di passaggi che il Titolare stesso accumulerà nei tempi e nelle modalità previste dal presente regolamento.

Il Titolare di un tessere con formula "ISEE" può beneficiare di n. 1 biglietto a prezzo ridotto e predefinito al mese della tipologia Super A/R entro 3 giorni.

Il Titolare della carta, a prescindere dalla formula attivata, avrà diritto a ricevere agevolazioni esclusivamente sui servizi per il passaggio sullo Stretto di Messina.



6) FORMULA "STANDARD" – I PUNTI E MODALITÀ

Il Titolare della carta "Resident standard" con l'acquisto di titoli di viaggio per autovetture accumulerà punti in base alle caratteristiche del biglietto acquistato.

L'accumulo di punti, utili a stabilire la tipologia della scontistica da applicare, verrà azzerato ogni trenta giorni o alla conclusione del quarto ed ultimo ciclo d'acquisto, e riprenderà al primo passaggio a pagamento effettuato dal Titolare. La già menzionata tempistica verrà conteggiata automaticamente, per mezzo degli appositi terminali, a partire dalla data d'attivazione della Carta.

I titoli di viaggio validi ai fini del programma sono:

- ➔ biglietto autovetture/moto Andata (1 punto)
- ➔ biglietto autovetture/moto Daily (1 punto)
- ➔ biglietto autovetture/moto Super (2 punti)
- ➔ biglietto autovetture/moto Andata/Ritorno (3 punti)

Il Titolare della carta "Resident standard" avrà diritto a sconti che verranno applicati attraverso l'emissione di titoli di viaggio gratuiti. I suddetti titoli verranno stabiliti ed emessi dopo che il Titolare effettuerà un ciclo d'acquisto di tre biglietti consecutivi. Al termine di ogni ciclo, i titoli omaggio verranno associati per via telematica alla carta e visibili attraverso gli appositi terminali in dotazione alle Biglietterie adibite al servizio. La tipologia di biglietto emesso verrà definita dai punti accumulati durante il completamento di ogni singolo ciclo.

Un Ciclo d'Acquisto variabile da: 3 a 8 punti darà diritto ad un Biglietto Gratuito Super; da 9 a 12 punti ad un Biglietto Gratuito andata/ritorno in 90 giorni.

L'entità della scontistica varierà proporzionalmente al numero dei cicli, da un minimo del 25% ad un massimo del 48%. I Biglietti gratuiti accumulati saranno fruibili solo nel giorno della loro emissione e potranno essere utilizzati esclusivamente dal Titolare. In caso di guasto o malfunzionamento degli appositi terminali, il Titolare non potrà usufruire dei biglietti omaggio che resteranno comunque associati alla Carta del Titolare. I punti derivanti dall'acquisto eventuale di terzi biglietti, saranno conteggiati ai fini del successivo ciclo d'acquisto.

- ➔ Nel caso in cui si dovesse completare il Primo Ciclo d'acquisto, il Titolare riceverà 1 biglietto gratuito, per uno sconto complessivo pari al 25%.
- ➔ Nel caso in cui si dovesse completare il Secondo Ciclo d'acquisto, il Titolare riceverà ulteriori 2 biglietti gratuiti, per uno sconto complessivo pari al 33%.
- ➔ Nel caso in cui si dovesse completare il Terzo Ciclo d'acquisto, il Titolare riceverà ulteriori 3 biglietti gratuiti, per uno sconto complessivo pari al 40%.
- ➔ Nel caso in cui si dovesse completare il Quarto ed ultimo Ciclo d'acquisto, il Titolare riceverà ulteriori 5 biglietti gratuiti, per uno sconto complessivo pari al 48%.
- ➔ Un ciclo di acquisto non può cumulare biglietti per autovettura e moto che prevedranno un conteggio per l'accumulo degli sconti separato.

La Caronte & Tourist S.p.a. ha piena facoltà di variare e/o abolire qualsiasi tipologia di biglietti validi ai fini del Programma.

7) PROPRIETÀ E REVOCA DELLA CARTA

La carta rimane di proprietà della Caronte & Tourist che ha facoltà, oltre a quanto previsto dall'articolo 4), di revocarne la concessione e richiederne la restituzione in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio.

8) INVIO DI COMUNICAZIONI

Le comunicazioni scritte sono inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare che ha comunque l'obbligo di comunicare alla Caronte & Tourist S.p.a. eventuali variazioni. Eventuali variazioni alle condizioni generali per l'uso della carta rilasciata saranno inviate all'indirizzo del titolare nonché esposte presso le biglietterie.

9) PERDITA O FURTO DELLA CARTA

In caso di perdita o furto il Titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Caronte & Tourist indicando il numero della carta. Tale comunicazione dovrà avvenire a mezzo mail scrivendo a servizioclienti@carontetourist.it o a mezzo pec da inviare a carontetourist@pec.it.

Il rischio di uso fraudolento di carte smarrite o rubate sarà a carico del Titolare fino alle ore 12:00 del primo giorno feriale successivo alla data di comunicazione scritta.

10) RINNOVO DELLA CARTA

L'iscrizione al programma non ha scadenza.

11) VARIAZIONE DI CONDIZIONI SU ACCORDO DELLE PARTI

La Caronte & Tourist Spa ha facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali – Le modifiche si considerano immediatamente ed automaticamente accettate dal Titolare, salvo che questi notifichi, a mezzo raccomandata, alla Caronte & Tourist S.p.a. il



proprio dissenso non oltre il termine essenziale di 15 giorni dalla comunicazione. In tale ipotesi la Caronte & Tourist S.p.a. può recedere dall'accordo mediante comunicazioni ai Titolari.

12) CONTROVERSIE CON LA CARONTE & TOURIST S.P.A.

Per qualunque controversia che dovesse nascere in esecuzione dell'iscrizione al programma, il Foro competente sarà quello di Messina.

13) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REG. UE 679/2016)

Il Titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'utente è la Caronte & Tourist s.p.a. I dati personali, conformemente alla nuova normativa introdotta dal GDPR 2016/679 ed al D.lgs. 196/2003, saranno trattati esclusivamente per l'attivazione dei servizi richiesti con l'adesione al Programma, per il che non è necessario il consenso al trattamento. I dati Personali sono raccolti e conservati mediante strumenti informatici per i quali il titolare adotta tutte le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate. I dati raccolti saranno cancellati da ogni presidio di archiviazione del Titolare alla scadenza dell'iscrizione. L'interessato potrà esercitare sempre i diritti di cui agli articoli 15-22 del regolamento UE 649/2016 (diritto di accesso; di rettifica, all'oblio; alla limitazione del trattamento, alla portabilità dei dati, di opposizione) contattando il titolare del trattamento dei dati all'indirizzo mail privacy.gruppo@carontetourist.it