

# AVVISO IMPORTANTE: RINNOVO ABBONAMENTI PEDONALI

## QUANDO POSSO RINNOVARE IL MIO ABBONAMENTO PEDONALE?

Potrai rinnovare **anticipatamente** il tuo abbonamento pedonale **sino al 7 giugno**.

**Il tuo nuovo abbonamento pedonale sarà comunque attivo a partire dall'8 giugno.**

## COME POSSO RICHIEDERE IL RINNOVO DEL MIO ABBONAMENTO?

Per rinnovare il tuo abbonamento pedonale ti basterà prenotare un **appuntamento contattando il Servizio Clienti C&T** al numero 340/3741364 o tramite **WhatsApp dalle 9.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì.**

L'appuntamento potrà essere fissato **presso la biglietteria pedonale di Messina tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.00.**

## COSE IMPORTANTI DA FARE E SAPERE:

Per garantire il regolare svolgimento delle attività e il rispetto di quanti come te dovranno rinnovare il proprio abbonamento ti invitiamo a **rispettare il giorno e l'orario dell'appuntamento.**

Mantieni sempre la distanza di sicurezza dalle altre persone e indossa la mascherina nel rispetto delle norme di contrasto della diffusione del Covid-19.

**Il giorno dell'appuntamento ricorda di portare con te:**

- l'abbonamento scaduto
- il documento di riconoscimento, o tesserino per le ff.oo, in corso di validità
- il codice fiscale/tessera sanitaria.

### IMPORTANTE:

Non è possibile delegare ad altra persona il rinnovo dell'abbonamento e pertanto la consegna del nuovo abbonamento potrà avvenire **solo all'intestatario dello stesso.**

## SE NON POSSO RINNOVARE IL MIO ABBONAMENTO PRIMA DELL'8 GIUGNO O DEVO ACQUISTARLO, COSA DEVO FARE?

Dall'8 giugno potrai acquistare il tuo nuovo abbonamento recandoti direttamente allo sportello di biglietteria pedonale di Messina, non sarà necessario alcun appuntamento.

Per qualsiasi informazione o chiarimento il nostro servizio clienti è a tua disposizione, ti basterà:

- ☎ chiamare lo **0905737** dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.45
- ✉ scrivere una email a: **servizioclienti@carontetourist.it**

Caronte & Tourist  
molto più dello Stretto necessario.

carontetourist.it

CARONTE & TOURIST

