



COD. CLIENTE

Spett.le Caronte & Tourist S.p.a. - V.le della Libertà, 24 - 98121 Messina

Desidero aderire al programma "Service Card" per i passaggi con auto/moto sullo Stretto di Messina alle condizioni descritte nel presente modulo che accetto. Richiedo la "Service Card" in qualità di passeggero pendolare che svolge la seguente professione.

Medico professionista

Appartenente alla FF.OO.

Appartenente alla FF.AA.

Operatore socio-sanitario

Nome o Ragione Sociale _____

Indirizzo: _____

CAP _____

Città: _____

Prov. _____

Partita IVA: _____

Cod. Fiscale _____

Tel. _____

Cell. _____

Fax _____

E-mail: _____

Si allega al presente modulo la seguente documentazione:

- ➔ Documento di riconoscimento in corso di validità.
- ➔ Certificato di residenza.
- ➔ Documento che attesta l'attività lavorativa.

- ➔ Copia fotostatica del tesserino di servizio.
- ➔ Fotografia formato tessera in versione digitale del titolare intestatario della Service Card.

Programma Service Card – Istruzioni per l'utilizzo

COSA È

Il Programma **Service Card** è un sistema di **scontistica progressiva** attraverso il quale i clienti Caronte & Tourist, potranno arrivare ad accumulare, nell'arco del periodo previsto dal regolamento, uno sconto sull'acquisto di biglietti per autovettura variabile dal 25% al 48%.

COME SI ACCEDE

Per poter accedere al Programma è indispensabile richiedere una **"Service Card"**. La **Service Card** si potrà richiedere presso l'Ufficio Clienti Caronte & Tourist.

QUANTO COSTA

La **Service Card** non richiederà alcun contributo simbolico e viene rilasciata a titolo gratuito qualora la documentazione a corredo della presente richiesta dovesse essere ritenuta adeguata.

COSA TI OFFRE

Il Programma Service Card prevede sconti esclusivamente per il servizio di **traghettonamento sullo stretto di Messina con autovettura o moto al seguito**. L'entità della scontistica varierà in base al numero d'acquisti che il Titolare effettuerà nell'arco di **30 giorni solari**.

Gli sconti verranno emessi sotto forma di biglietti gratuiti che saranno associati alla **Service Card** del Titolare e visibili, soltanto da parte del personale addetto, attraverso gli appositi terminali.

SCONTISTICA PROGRESSIVA - Come funzionano i "Cicli d'acquisto"

Gli sconti previsti dal Programma Service Card verranno applicati in **maniera progressiva ed in relazione alla frequenza d'acquisto di biglietti da parte del Titolare**.

I **Cicli d'Acquisto** previsti dalla Service Card sono **quattro**.

L'acquisto di quattro biglietti equivale al completamento di **1 "Ciclo d'acquisto"**.

Più cicli verranno completati dal Titolare, maggiore sarà l'entità dello sconto.

Lo sconto massimo verrà applicato al completamento del quarto ciclo d'acquisto.

Il conteggio dei cicli verrà azzerato o per limiti temporali, ogni trenta giorni, o al completamento del quarto ed ultimo ciclo d'acquisto.

Il calcolo dei cicli riprenderà al primo acquisto utile di biglietti da parte del Titolare.

SCONTISTICA PROGRESSIVA - Come funziona il rilascio dei biglietti gratuiti

L'accredito dei biglietti gratuiti scatterà automaticamente ogni volta che il Titolare avrà completato un ciclo d'acquisto di **tre biglietti**.

Il tipo di biglietto gratuito (solo andata, A/R, Super, Daily) verrà stabilita in rapporto alla tipologia dei biglietti acquistati durante il ciclo d'acquisto concluso.

I biglietti gratuiti saranno emessi **automaticamente** dal Terminale al momento dell'esibizione della **Service Card**.

L'emissione dei biglietti gratuiti sarà inderogabile ed avverrà in automatico.

I biglietti gratuiti potranno essere sfruttati esclusivamente nel giorno della loro emissione e soltanto dal Titolare della Service Card.

I PUNTI

Il Titolare della **Service Card** con l'acquisto di titoli di viaggio per autovetture/moto accumulerà dei punti in base alle caratteristiche del biglietto acquistato. L'accumulo di punti servirà a stabilire la tipologia dei biglietti gratuiti e verrà azzerato nei tempi e nelle modalità previste dal presente regolamento. Il conteggio dei punti riprenderà al primo passaggio a pagamento effettuato dal Titolare. La predetta tempistica verrà conteggiata automaticamente, per mezzo degli appositi terminali, a partire dalla data d'attivazione della carta. Un Ciclo d'Acquisto variabile da: 3 a 5 punti darà diritto ad un Biglietto Gratuito Daily; da 6 a 8 punti ad un Biglietto Gratuito Super; da 9 a 12 punti ad un Biglietto Gratuito andata/ritorno.

BIGLIETTI VALIDI

I biglietti validi ai fini del programma sono i seguenti.

- ➔ Biglietto autovetture Sola andata (1 punto).
- ➔ Biglietto moto Sola andata (1 punto).
- ➔ Biglietto autovetture Daily (1 punto).
- ➔ Biglietto moto Daily (1 punto).
- ➔ Biglietto autovetture Super (2 punti).
- ➔ Biglietto moto Super (2 punti).
- ➔ Biglietto autovetture a/r (3 punti).
- ➔ Biglietto moto a/r (3 punti).

Nel caso in cui si dovesse completare il **Primo Ciclo d'acquisto**, il Titolare della **Service Card** riceverà **1 biglietto gratuito**, per uno sconto complessivo pari al 25%.

Nel caso in cui si dovesse completare il **Secondo Ciclo d'acquisto**, il Titolare della **Service Card** riceverà **2 biglietti gratuiti**, per uno sconto complessivo pari al 33%.

Nel caso in cui si dovesse completare il **Terzo Ciclo d'acquisto**, il Titolare della **Service Card** riceverà **3 biglietti gratuiti**, per uno sconto complessivo pari al 40%.

Nel caso in cui si dovesse completare il **Quarto ed ultimo Ciclo d'acquisto**, il Titolare della **Service Card** riceverà **5 biglietti gratuiti**, per uno sconto complessivo pari al 48%.

Un ciclo di acquisto non può cumulare biglietti per autovettura e moto che prevedranno un conteggio per l'accumulo degli sconti separato.

CONCLUSIONI

Il Programma **Service Card** di Caronte & Tourist permetterà ai propri iscritti di beneficiare di uno sconto, sull'acquisto dei biglietti auto, compreso tra il 25% ed il 48% del prezzo complessivo.

Lo sconto varierà a seconda del numero di passaggi che il Titolare riuscirà a completare nell'arco dei **trenta giorni** solari previsti dal regolamento.

Godranno della scontistica maggiore prevalentemente tutti i clienti la cui routine settimanale prevede una frequenza di passaggi particolarmente assidua.



I TEMPI DI EMISSIONE DELLA SERVICE CARD SONO DI ALMENO 10 GIORNI LAVORATIVI

DATA _____

TIMBRO E/O FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMA "SERVICE CARD" ED UTILIZZO DELLA SERVICE CARD DI CARONTE & TOURIST S.P.A.

CARONTE & TOURIST



La "Service Card" Caronte & Tourist viene rilasciata dalla Caronte & Tourist S.p.A. - viale della Libertà, 34 - 98121 Messina - alle seguenti condizioni:

1) SCOPO DELLA CARTA

La carta è destinata ai clienti muniti con autovettura e consente:

- a) Fatturazione:
 - immediata in biglietteria
 - cumulata mensile
- b) Accesso al Programma "Service Card" dedicato esclusivamente al **passaggio autovetture sullo Stretto di Messina**, come da regolamento che segue.

2) DOMANDA DI CONCESSIONE

Al momento della richiesta della carta il richiedente dichiara di avere esaminato le condizioni generali che regolano l'uso della carta stessa e si obbliga ad accettarle, si impegna inoltre a rispettare il regolamento d'imbarco e le condizioni generali di trasporto adottate dalla Caronte & Tourist Spa.

3) TITOLARE CARTA

La carta viene emessa a nome del cliente che ne ha fatto richiesta (Titolare) ed il suo utilizzo è strettamente personale. È fatto divieto assoluto di cessione a terzi della carta rilasciata. Nel caso in cui il richiedente sia una persona giuridica o ente privato /pubblico, la Caronte & Tourist Spa rilascerà la carta con l'intestazione della persona che su indicazione dello stesso richiedente sarà l'utilizzatore rimanendo esclusivo titolare la parte richiedente.

4) USO DELLA CARTA - RESPONSABILITÀ

La carta può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare che pertanto è responsabile del corretto uso nonché della sua custodia. Nel caso in cui il titolare della carta sia una persona giuridica o ente privato /pubblico la carta potrà essere utilizzata dal soggetto intestatario della carta, rimanendo proprietaria della carta stessa anche ai fini della responsabilità per il suo corretto utilizzo. Ai fini del corretto uso della carta in particolare ed a titolo di esempio non esaustivo:

- a) la carta può essere utilizzata solo per gli scopi indicati nel punto 1) delle condizioni generali.
- b) I dati del passeggero in transito ed i dati del titolare della carta devono coincidere con quelli indicati sulla carta. In particolare potrà essere verificata, sia da parte della Biglietteria che del personale di sicurezza in servizio sui piazzali che dal personale di bordo, la corrispondenza dei dati del conducente del veicolo in transito con quelli riportati sulla carta.
- c) Sia la Biglietteria che il personale di sicurezza sui piazzali che il personale di bordo, richiederanno al portatore della carta l'esibizione di un documento di riconoscimento e potrà ritirare carte di cui sia stato tentato un utilizzo improprio e/o che risultino scadute di validità o sospese. Nel caso di rifiuto di esibizione del documento di riconoscimento o comunque in mancanza di esso rimane nella discrezionalità del personale che svolge il controllo ritirare la carta, procedere al suo annullamento o comunque non convalidare ai fini dei vantaggi assicurati dalla carta il transito effettuato.
- d) Nel caso di utilizzo della carta rilasciata in violazione delle condizioni generali che ne regolano l'uso, la Caronte & Tourist procederà all'immediato annullamento della validità della carta e verranno immediatamente revocati tutti gli sconti effettuati con addebito degli stessi al titolare della carta fatto salvo il diritto della Caronte & Tourist di agire nei confronti del titolare e/o dell'utilizzatore della carta per il risarcimento degli ulteriori danni nonché di adire l'autorità Giudiziaria anche in sede penale per l'eventuale reato di truffa di cui sarà responsabile il richiedente ed il suo utilizzatore.
- e) Nel caso di rilascio di carta a persona giuridica o ente pubblico /privato la fatturazione sarà eseguita nei confronti del titolare della carta rilasciata e non nei confronti dell'utilizzatore.
- f) La persona giuridica o ente privato /pubblico non potrà fare eccezione alcuna alla Caronte & Tourist per addebiti a seguito dell'uso della carta da parte dell'utilizzatore della stessa, rimanendo a carico della persona giuridica o ente privato /pubblico quale unico titolare della carta l'obbligo di controllo dell'uso della stessa.
- g) La carta dovrà essere sempre accompagnata da un documento di riconoscimento del titolare. L'esibizione di un documento di riconoscimento sarà necessaria anche nelle operazioni di vidimazione delle semplici ricevute di ritorno.

5) PROGRAMMA "SERVICE CARD"

Il Titolare della "Service Card", potrà beneficiare di agevolazioni economiche progressive per il traghettaggio sullo Stretto di Messina, stabilite in rapporto alla frequenza di passaggi che il Titolare stesso accumulerà nei tempi e nelle modalità previste dal presente regolamento. Il Titolare della "Service Card", avrà diritto a sconti esclusivamente sui servizi per il passaggio sullo Stretto di Messina.

6) PROGRAMMA "SERVICE CARD" - I PUNTI

Il Titolare della "Service Card" con l'acquisto di titoli di viaggio per autovetture, accumulerà punti in base alle caratteristiche del biglietto acquistato. L'accumulo di punti, utili a stabilire la tipologia della scontistica da applicare, verrà azzerato ogni trenta giorni o alla conclusione del quarto ed ultimo ciclo d'acquisto, e riprenderà al primo passaggio a pagamento effettuato dal Titolare. La predetta tempistica verrà conteggiata automaticamente, per mezzo degli appositi terminali, a partire dalla data d'attivazione della Carta. I titoli di viaggio validi ai fini del Programma "Service Card" sono:

- biglietto autovetture/moto *Andata* (1 punto)
- biglietto autovetture/moto *Daily* (1 punto)
- biglietto autovetture/moto *Super* (2 punti)
- biglietto autovetture/moto *Andata/Ritorno* (3 punti)

La Caronte & Tourist S.p.a. ha piena facoltà di variare e/o abolire qualsiasi tipologia di biglietti validi ai fini del "Programma Service Card".

7) PROGRAMMA "SERVICE CARD" - MODALITÀ

Il Titolare della "Service Card" avrà diritto a sconti che verranno applicati attraverso l'emissione di titoli di viaggio gratuiti. I suddetti titoli verranno stabiliti ed emessi dopo che il Titolare effettuerà un ciclo d'acquisto di quattro biglietti consecutivi. Al termine di ogni ciclo, i titoli omaggio verranno associati per via telematica alla "Service Card" e visibili attraverso gli appositi terminali in dotazione alle Biglietterie adibite al servizio. La Tipologia dei biglietti gratuiti aumenterà in maniera direttamente proporzionale in base al numero dei cicli che il Titolare effettuerà entro i tempi previsti dal punto 6). L'entità della scontistica varierà proporzionalmente al numero dei cicli, da un minimo del 25% ad massimo del 48%. I Biglietti gratuiti accumulati con il Programma "Service Card" saranno fruibili solo nel giorno della loro emissione e potranno essere utilizzati esclusivamente dal Titolare. In caso di guasto o malfunzionamento degli appositi terminali, il Titolare non potrà usufruire dei biglietti omaggio che resteranno comunque associati alla Carta del Titolare. I punti derivanti dall'acquisto eventuale di terzi biglietti, saranno conteggiati ai fini del successivo ciclo d'acquisto.

8) PROPRIETÀ E REVOCA DELLA CARTA

La carta rimane di proprietà della Caronte & Tourist che ha facoltà, oltre a quanto previsto dall'articolo 4), di revocarne la concessione e richiederne la restituzione in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio.

9) INVIO DI COMUNICAZIONI

Le comunicazioni scritte sono inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare che ha comunque l'obbligo di comunicare alla Caronte & Tourist S.p.a. eventuali variazioni. Eventuali variazioni alle condizioni generali per l'uso della carta rilasciata saranno inviate all'indirizzo del titolare nonché esposte presso le biglietterie.

10) PERDITA O FURTO DELLA CARTA

In caso di perdita o furto il Titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Caronte & Tourist indicando il numero della carta. Tale comunicazione dovrà avvenire a mezzo:

Fax (09037.18.523) - o telefonando al numero 0905737 (ore ufficio) e comune comunicazione scritta;

Il rischio di uso fraudolento di carte smarrite o rubate sarà a carico del Titolare fino alle ore 12:00 del primo giorno feriale successivo alla data di comunicazione scritta.

11) RINNOVO DELLA CARTA

La Service Card ha una validità di dodici mesi. Previa richiesta da parte del Titolare, la Caronte & Tourist, rinnoverà a sua insindacabile discrezionalità la Service Card per un periodo equivalente. I costi del servizio potrebbero subire variazioni al momento del rinnovo. La Caronte & Tourist si riserva, inoltre, il diritto di non rinnovare la carta a naturale scadenza annuale.

12) VARIAZIONE DI CONDIZIONI SU ACCORDO DELLE PARTI

La Caronte & Tourist Spa ha facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali - Le modifiche si considerano immediatamente ed automaticamente accettate dal Titolare, salvo che questi notifici, a mezzo raccomandata, alla Caronte & Tourist S.p.a. il proprio dissenso non oltre il termine essenziale di 15 giorni dalla comunicazione. In tale ipotesi la Caronte & Tourist S.p.a. può recedere dall'accordo mediante comunicazioni ai Titolari.

13) CONTROVERSIE CON LA CARONTE & TOURIST S.P.A.

Per qualunque controversia che dovesse nascere in esecuzione dell'utilizzo della "Service Card Caronte & Tourist" il Foro competente sarà quello di Messina.

14) FORMULA DI CONSENSO (art. 13 D. Lgs. 196/03)

Il Titolare garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile. I dati forniti dal Titolare per l'adesione al Programma verranno utilizzati per il rilevamento dei passaggi sulla Linea Villa Giovanni - Messina a bordo delle navi della società Caronte & Tourist S.p.A. nell'ambito di contratto di raccomandazione marittima, ed elaborazione tramite strumenti informatici dei dati relativi ai fini della successiva fatturazione e della eventuale concessione di sconti ed accesso ad attività promozionali; comunicazione a società di servizi per finalità di elaborazione dei dati ai fini amministrativi, contabili, fiscali e statistici. La presente Formula di Consenso deve essere accettata esplicitamente.

SI, ACCETTO

NO, NON ACCETTO

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEL RICHIEDENTE

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341/1342 Cod. Civ. le seguenti clausole delle condizioni generali:

- art. 01)** Scopo della carta;
- art. 02)** Domanda di concessione;
- art. 03)** Titolari della Carta;
- art. 04)** Uso della Carta - Responsabilità;
- art. 05)** Programma "Service Card";
- art. 06)** Programma "Service Card" - I Punti;
- art. 07)** Programma "Service Card" - Modalità;
- art. 08)** Proprietà e revoca della Carta;
- art. 09)** Invio comunicazioni;
- art. 10)** Perdita o furto della Carta;
- art. 11)** Rinnovo della Carta;
- art. 12)** Variazioni di condizioni su accordo delle parti;
- art. 13)** Controversie con la Caronte & Tourist S.p.a.;

FIRMA PER ACCETTAZIONE DEL RICHIEDENTE