



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 29517/13/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

CARONTE & TOURIST SPA

VIA INGEGNERE GIUSEPPE FRANZA, 82 98124 Messina (ME) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA INGEGNERE GIUSEPPE FRANZA, 82 98124 Messina (ME) ITALIA
E CANTIERI OPERATIVI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA (TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI, EFFETTUATO CON LE SEGUENTI NAVI: ARCHIMEDE (IMO N. 8618138), VILLA SAN GIOVANNI (IMO N. 7929126), GIUSEPPE FRANZA (IMO N. 9048483), STRETTO MESSINA (IMO N. 8618126), TELEPASS (IMO N. 8917338), ZANCLE (IMO N. 9048495), ELIO (IMO N. 981906), PIETRO MONDELLO (IMO 9977206). EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVITÀ PORTUALI E DI RICEZIONE PASSEGGERI (ASSISTENZA ORMEGGIO E DISORMEGGIO TRAGHETTI, GESTIONE BANCHINE, SERVIZIO INFORMAZIONI, SERVIZIO BIGLIETTERIA, OPERAZIONI SBARCO E IMBARCO PASSEGGERI ED AUTOVEICOLI) CONNESSE AL TRAFFICO DI NAVI TRAGHETTO TRA LE SPONDE DELLO STRETTO DI MESSINA. GESTIONE DI INFRASTRUTTURE PORTUALI RELATIVAMENTE ALLA CUSTODIA ED ALL'ESERCIZIO IN SICUREZZA DELLE AREE DEMANIALI DATE IN CONCESSIONE, AL FINE DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PREDETTI, A VETTORI MARITTIMI OPERANTI IL SERVIZIO DI CABOTAGGIO TRA LE SPONDE DELLO STRETTO DI MESSINA. PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DI INFRASTRUTTURE PORTUALI (BANCHINE, APPRODI ED AREE PERTINENZIALI).

IAF:28
IAF:31

VEHICLES AND PASSENGERS FERRY SERVICES BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) - VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA (TREMESTIERI) - VILLA SAN GIOVANNI PERFORMED WITH THE FOLLOWING SHIPS: ARCHIMEDE (IMO N. 8618138), VILLA SAN GIOVANNI (IMO N. 7929126), GIUSEPPE FRANZA (IMO N. 9048483), STRETTO MESSINA (IMO N. 8618126), TELEPASS (IMO N. 8917338), ZANCLE (IMO N. 9048495), ELIO (IMO N. 981906), PIETRO MONDELLO (IMO 9977206). PROVISION OF PORT ACTIVITIES AND RECEPTION OF PASSENGERS (MOORING AND UNMOORING ASSISTANCE FOR FERRIES, QUAY MANAGEMENT, INFORMATION TO PASSENGERS, TICKET SERVICE, EMBARKATION AND DISEMBARKATION OF PASSENGERS AND MOTOR VEHICLES) RELATED TO TRAFFIC OF FERRIES BETWEEN THE SIDES OF THE STRAIT OF MESSINA. MANAGEMENT OF PORT INFRASTRUCTURES IN RELATION TO THE GUARDING AND SAFE MANAGEMENT OF STATE OWNED AREAS UNDER CONCESSION, FOR THE PROVISION OF THE ABOVE SERVICES, TO MARITIME CARRIERS PROVIDING CABOTAGE SERVICES BETWEEN THE SIDES OF THE STRAIT OF MESSINA. DESIGN AND IMPLEMENTATION OF MAINTENANCE WORKS FOR PORT INFRASTRUCTURES (QUAYS, LANDING PLACES AND AREAS OF COMPETENCE).

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	27.08.2013	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.08.2025
Data scadenza Expiry Date	21.08.2028	Data revisione Revision date	07.08.2025

Andrea Vasta

Head of Calabria, Puglia, Basilicata & Sicily
Certification

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005

1/ 4



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No. 29517/13/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CARONTE & TOURIST SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

CARONTE & TOURIST SPA BIGLIETTERIA VIA ZANOTTI
BIANCO, 10 89018 VILLA SAN GIOVANNI (RC) ITALIA

VENDITA BIGLIETTI
TICKETING

CARONTE & TOURIST SPA DIREZIONE ING. GIUSEPPE
FRANZA, 82 98124 MESSINA (ME) ITALIA

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI, EFFETTUATO CON LE SEGUENTI NAVI:
ARCHIMEDE (IMO N. 8618138), VILLA SAN GIOVANNI (IMO N. 7929126), GIUSEPPE
FRANZA (IMO N. 9048483), STRETTO MESSINA (IMO N. 8618126), TELEPASS (IMO N.
8917338), ZANCLE (IMO N. 9048495), ELIO (IMO N. 981906), PIETRO MONDELLO (IMO
9977206). EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ATTIVITA' PORTUALI E DI RICEZIONE
PASSEGGERI (ASSISTENZA ORMEGGIO E DISORMEGGIO TRAGHETTI, GESTIONE
BANCHINE, SERVIZIO INFORMAZIONI, SERVIZIO BIGLIETTERIA, OPERAZIONI SBARCO E
IMBARCO PASSEGGERI ED AUTOVEICOLI) CONNESSE AL TRAFFICO DI NAVI
TRAGHETTO TRA LE SPONDE DELLO STRETTO DI MESSINA. GESTIONE DI
INFRASTRUTTURE PORTUALI RELATIVAMENTE ALLA CUSTODIA ED ALL'ESERCIZIO IN
SICUREZZA DELLE AREE DEMANIALI DATE IN CONCESSIONE, AL FINE DELL'
EROGAZIONE DEI SERVIZI PREDETTI, A VETTORI MARITTIMI OPERANTI IL SERVIZIO DI
CABOTAGGIO TRA LE SPONDE DELLO STRETTO DI MESSINA. PROGETTAZIONE ED
ESECUZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DI INFRASTRUTTURE PORTUALI
(BANCHINE, APPRODI ED AREE PERTINENZIALI).

VEHICLES AND PASSENGERS FERRY SERVICES BETWEEN MESSINA (RADA S.
FRANCESCO) - VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA (TREMESTIERI) - VILLA SAN
GIOVANNI PERFORMED WITH THE FOLLOWING SHIPS: ARCHIMEDE (IMO N. 8618138),
VILLA SAN GIOVANNI (IMO N. 7929126), GIUSEPPE FRANZA (IMO N. 9048483), STRETTO
MESSINA (IMO N. 8618126), TELEPASS (IMO N. 8917338), ZANCLE (IMO N. 9048495), ELIO
(IMO N. 981906), PIETRO MONDELLO(9977206). PROVISION OF PORT ACTIVITIES AND
RECEPTION OF PASSENGERS (MOORING AND UNMOORING ASSISTANCE FOR
FERRIES, QUAY MANAGEMENT, INFORMATION TO PASSENGERS, TICKET SERVICE,
EMBARKATION AND DISEMBARKATION OF PASSENGERS AND MOTOR VEHICLES)
RELATED TO TRAFFIC OF FERRIES BETWEEN THE SIDES OF THE STRAIT OF MESSINA.
MANAGEMENT OF PORT INFRASTRUCTURES IN RELATION TO THE GUARDING AND
SAFE MANAGEMENT OF STATE OWNED AREAS UNDER CONCESSION, FOR THE
PROVISION OF THE ABOVE SERVICES, TO MARITIME CARRIERS PROVIDING CABOTAGE
SERVICES BETWEEN THE SIDES OF THE STRAIT OF MESSINA. DESIGN AND
IMPLEMENTATION OF MAINTENANCE WORKS FOR PORT INFRASTRUCTURES (QUAYS,
LANDING PLACES AND AREAS OF COMPETENCE).

CARONTE & TOURIST SPA NAVE ARCHIMEDE IMO N.
8618138

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

Data revisione
Revision date

07.08.2025



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. CERTIFICATE No. 29517/13/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CARONTE & TOURIST SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

CARONTE & TOURIST SPA NAVE ELIO IMO N. 981906

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

CARONTE & TOURIST SPA NAVE GIUSEPPE FRANZA IMO
N. 9048483

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

CARONTE & TOURIST SPA NAVE PIETRO MONDELLO IMO
N. 9977206

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

CARONTE & TOURIST SPA NAVE STRETTO DI MESSINA
IMO N. 8618126

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

CARONTE & TOURIST SPA NAVE TELEPASS IMO N.
8917338

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

CARONTE & TOURIST SPA NAVE VILLA SA GIOVANNI IMO
N. 7929126

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE
TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE
BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA
(TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.

Data revisione
Revision date

07.08.2025



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 29517/13/S CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CARONTE & TOURIST SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

Per informazioni sulla validità
del certificato, visitare il sito
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

CARONTE & TOURIST SPA NAVE ZANCLE IMO N. 9048495	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRAGHETTAMENTO MEZZI E PASSEGGERI NELLE TRATTE MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI E MESSINA (TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI. PROVISION OF FERRYING SERVICE FOR VEHICLES AND PASSENGERS ON THE ROUTE BETWEEN MESSINA (RADA S. FRANCESCO) – VILLA SAN GIOVANNI AND MESSINA (TREMESTIERI) – VILLA SAN GIOVANNI.
CARONTE & TOURIST SPA SEGRETERIA VIALE DELLA LIBERTA', 34 98121 MESSINA (ME) ITALIA	SERVIZI AMMINISTRATIVI ADMINISTRATIVE SERVICES
CARONTE & TOURIST SPA UFFICI TECNICI/ARMAMENTO/BIGLIETTERIA VIALE DELLA LIBERTA', 24 98121 MESSINA (ME) ITALIA	MAGAZZINO WAREHOUSE
CARONTE & TOURIST SPA UFFICIO CONTROLLO E QUALITA' - TORRE CONTROLLO VIA SALVO D'ACQUISTO, 6 89018 VILLA SAN GIOVANNI (RC) ITALIA	

Data revisione
Revision date

07.08.2025



00005

4/ 4



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.