

REPUBBLICA ITALIANA
REGIONE SICILIANA**Procedura aperta per l'affidamento in concessione, senza esclusiva, dei servizi pubblici di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci (anche pericolose), in regime di servizio pubblico con compensazione finanziaria, attraverso navi ro-ro, per la continuità territoriale marittima delle Isole Minori della Sicilia****Lotto.....CIG.....****PIANO DI ACCESSO AL DATO**

In conformità ai contenuti della Delibera dell'Autorità per la Regolazione dei Trasporti n. 96/2018, Allegato A, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto passeggeri via mare, il presente Piano di accesso al dato individua i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese di navigazione (IN) e dalle Autorità di Sistema Portuale (di seguito ADSP) che rientrano nella disponibilità della stazione appaltante e che sono resi accessibili e riutilizzabili per chiunque ne faccia richiesta nel rispetto dei limiti di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

- 1) Il Dipartimento Regionale delle Infrastrutture, Mobilità e Trasporti della Regione Siciliana detiene i dati elementari, trasmessi dalla IN, dalle AdSP e dalle Autorità Marittime (AM) che consentono l'individuazione dei livelli minimi di qualità e informazione all'utenza tra i quali quelli relativi a:
 1. circolazione delle navi e situazione delle partenze e degli arrivi ai porti;
 2. accessibilità alla nave e agli approdi;
 3. assistenza alle persone a mobilità ridotta e dotazione dei relativi dispositivi;
 4. accesso di veicolo a seguito;
 5. trasporto biciclette;
 6. puntualità del servizio;
 7. pulizia e sanificazione delle unità navali;
 8. accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture portuali al pubblico;
 9. informazioni all'utenza;
 10. trasparenza e accessibilità commerciale.
- 2) Il Dipartimento regionale rileva i dati di cui al punto precedente tramite l'IN ovvero direttamente tramite ispezioni, verifiche e rilevazioni. A tale scopo, l'IN consente al Dipartimento regionale il libero accesso alle suddette informazioni secondo quanto stabilito dal contratto di servizio. L'IN è tenuta a curare e garantire la pubblicazione in real time sul proprio sito web in formato aperto editabile (Open data) e struttura standard delle informazioni aggiornate sui servizi erogati con particolare riferimento agli elementi minimi di cui al punto 1 nonché ai dati orario, assicurandone la disponibilità, la qualità, l'utilizzabilità e l'interoperabilità.
- 3) I terzi potranno accedere ai dati relativi alle informazioni sopra individuate, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale, attraverso il sito dell'IN ovvero, in forma "a consuntivo" al seguente indirizzo istituzionale:

Portale trasparenza

<https://amministrazionetrasparente.regione.sicilia.it/node?uuid=445c2b8f-53d7-442a-897e-fe6ea7a62d2a#/>

4) I terzi potranno accedere ai dati relativi al numero di reclami ricevuti dalle imprese di navigazione e dal Dipartimento, catalogati per motivo di reclamo, come individuato dal “Modulo reclamo” presente sul sito dell’ART <https://www.autorita-trasporti.it/site/con> annesse le azioni adottate per risolvere i disservizi segnalati o i motivi di rigetto dei reclami non trattati.

L’IN è tenuta a fornire al Dipartimento gli elementi sui reclami ad esso presentati in relazione ai servizi di trasporto oggetto del Contratto di servizio di cui è titolare e a pubblicarli sul proprio sito web. I dati di cui al presente punto 4) vengono pubblicati con cadenza almeno trimestrale.