



**Livelli relativi agli indicatori definiti ai sensi della Delibera ART, Allegato A, n. 96/201
Isole Eolie, Isole Egadi, Isole Pelagie, Isola di Pantelleria, Isola di Ustica**

Indicatore	Codice	Livello
Indice di regolarità	%Rn,i	0,98
Condizioni minime di informazioni durante il viaggio	INFO_AN	1
Condizioni minime di informazioni durante il viaggio	INFO_AN	1
Trasparenza delle informazioni	P_INF	1
Puntualità	%P	0,79
Indice di customer satisfaction	ICS	7,01
Dotazione adeguata di canale di vendita per porto	%ACV	1
Disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria automatica	%BTEL	1
Indicatore interventi di pulizia programmati	PULN_EX	1
Conformità interventi di pulizia	PULN_VR	1
Dotazione impianti di climatizzazione	%CLI_FN	1
Dotazione di servizi igienici	%WC_AFN	1
Presenza Piano Operativo per l'accessibilità	P_ACC	1
Porti con servizi di assistenza PMR	%APMR	1
Corse con navi dichiarate accessibili ai PMR	%SPMR	100%